



CSA
REGIONI AUTONOMIE LOCALI
DIPARTIMENTO POLIZIA LOCALE
COMUNE DI TORINO

V. PALAZZO DI CITTA' 20 – 10122 TORINO filpmtorino@libero.it
Fax 0114364260 Tel. 01101123380 Cell. 3332112710 www.filpm.it

RICEVIAMO E PUBBLICHIAMO

Signor Comandante io non faccio il “Gabelliere”

Caro Comandante, è sempre un piacere leggerla. In fin dei conti non dobbiamo dimenticarci che lei fa lo scrittore e con le parole ci sa veramente fare. Invece noi poveri Agenti sappiamo scrivere solo verbali. Si quelli ci hanno insegnato a scriverli, quelli oggi è la prima cosa che si insegna a fare...

Non era così 20 anni fa, prima di compilare un verbale, mi era stato spiegato cosa significasse fare il Vigile, l'Agente della Municipale o più semplicemente il Civich, come ancora amavano chiamarsi i miei Istruttori.

Vuole saper qual'era la prima cosa che mi è stata insegnata a quell'epoca? Che il nostro lavoro era un servizio ai cittadini e non “gabellieri cameramen” impegnati a filmare auto in divieto di sosta e poi stare ore a sbobinare i filmati. Eppure il servire (nobile arte), mi ha permesso fino ad oggi di mettermi dalla parte del cittadino e fornirgli il mio aiuto in tante occasioni.

Un buon Agente, Comandante, non si misura dal numero di verbali che redige, ma dalla sua capacità di risolvere i “casi” che gli vengono segnalati, a volte in pochi istanti occorre analizzare la situazione e prendere una decisione... Perché sei tu sul territorio e porti quella divisa alla quale, la gente, si aspetta di potersi rivolgere per qualsiasi problema, dal cane abbandonato, allo stillicidio, dall'abuso edilizio, al maltrattamento di minore, alla tutela del consumatore, ecc. A volte i problemi si risolvono utilizzando tutte le risorse a nostra disposizione, altre semplicemente ascoltando le lamentele o parlando con le persone. Essere un punto di riferimento, instaurare un rapporto di fiducia, è anche questo il nostro lavoro così che quando saremo noi ad averne bisogno, magari per rintracciare un veicolo in fuga dopo un investimento di pedone, la gente sia disposta a collaborare.

Ma per Lei contano solo i verbali, oggi si rallegra solo per il numero di verbali redatti, li ha anche inseriti come criterio per la produttività, la misera quattordicesima di noi Agenti, il più consistente premio di risultato per i Comandanti di sezione. Lei si rallegra, mentre io mi domando: a discapito di cos'altro? Anche i nuovi assunti sono stati mandati a fare produzione a cottimo nelle sezioni territoriali più fruttuose. I loro Istruttori gli stanno insegnando, giustamente, a fare ogni tipo di controllo e il numero di verbali di queste sezioni è aumentato anche di 10 volte. Ma stanno battendo solo cassa? Nessuno di loro mi risulta sia stato impiegato per altri compiti. Una volta ai giovani assunti venivano assegnati i servizi più pesanti, da un lato per ragioni di resistenza fisica e dall'altro per maturare esperienza. Un esempio? Le segnalazioni manuali, i punti fissi... Ricordo le mie interminabili pattuglie sulla perimetrale di Porta Palazzo durante i lavori di rifacimento della piazza, all'epoca non sapevo che quella esperienza avrebbe reso le segnalazioni degli anni successivi “una passeggiata”. Ma questi Compiti oggi continuano ad essere svolti esclusivamente dagli anziani...

Comandante si ricorda che l'età media del corpo è superiore ai 53 anni? Io sono tra i giovani della viabilità, quando sono entrato, 20 anni fa, chi aveva la mia età o era in ufficio o faceva il rionista. Lo sa che negli anni siamo diminuiti di un terzo e siamo oggi 1600? E la situazione è destinata a peggiorare. Riesce ad immaginare cosa voglia dire alla nostra età “smanettare” per ore in mezzo a un incrocio sotto il sole cocente o il freddo pungente? Lei ha mai segnalato per ore respirando quell'aria che ci costringe a far rispettare un'ordinanza che proibisce la circolazione delle auto euro 3? Sempre che non scatti il semaforo ambientale giallo...

Le assicuro che è diverso dal starsene seduto a scrivere in un bell'ufficio. Anche volendo soprassedere sulla nostra stanchezza e sui nostri polmoni, resta il fatto che se i nuovi non impareranno oggi tutti i compiti del nostro lavoro si ritroveranno a doverli svolgere, un domani, senza adeguata preparazione. E guardi Comandante che li ho già incrociati per strada questi ragazzi e mi piacciono un sacco. Nei loro occhi vedo il mio passato, li considero il mio futuro. Spero solo che gli stiano insegnando a lavorare in sicurezza. Già la sicurezza Comandante, questa sconosciuta. Ma lei ci pensa prima di parlare alla nostra sicurezza? Lo sa che spesso incrociamo gente esasperata e fuori di se con seri problemi economici a cui forse non sarebbe il caso di dire che dobbiamo fare più verbali??

Ma pensa alle conseguenze delle sue belle parole? Crede che dopo aver letto il suo bell'articolo il cittadino si farà sanzionare tranquillo? Le comunico che oggi ho preso più insulti del solito... Grazie a Dio solo insulti.. Noi siamo una categoria di lavoratori e come tali andremmo rispettati, e farci rispettare dovrebbe essere anche il suo lavoro...

Comandante, ricordo che aveva preso male un volantino in cui si asseriva che facevamo i Gabellieri, ma non serve a nulla fare gli offesi se poi nei fatti si chiedono i numeri (da quanto so, ai Comandanti di sezione, per

raggiungere il premio di risultato, è stato scritto di far fare il 10% in più di verbali rispetto all'anno precedente, mai successo nella storia del Corpo). Quando un Commissario mi riprende perché non ho scritto abbastanza, senza considerare i servizi da me svolti, quando il mio Comandante di sezione asserisce all'appello che dobbiamo aumentare i numeri perché se no non raggiungiamo l'obiettivo, stanno chiedendo ai "suoi" uomini di fare cassa e so che l'obiettivo l'ha imposto Lei, scrivendolo nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG) consegnato ai Comandanti delle sezione territoriali.

Non mi fraintenda non giustifico chi commette infrazioni stradali.

Perché non lo dice signor Comandante che gran parte dei verbali vengono elevati con telecamere montate sui veicoli d'ordinanza? E degli Agenti impegnati nello "sbobinamento" dei filmati relegati in ufficio diverse ore su PC dell'anteguerra? Servono per prevenire? Negativo, senza preavviso (il fogliettino della "multa") sul parabrezza il cittadino non saprà di essere stato sanzionato e magari lo scoprirà il mese successivo, perché si vedrà notificare giorno dopo giorno decine di "multe" (più 15€ di notifica per ogni verbale) per la stessa infrazione, quando dopo la prima, magari la seconda volta avrebbe potuto redimersi... Questa non è prevenzione, questo non è il modo in cui vorremmo lavorare. Nessuno di noi si sottrae davanti a una guida in stato di ebrezza, un'auto che brucia il rosso o procede ad una velocità pericolosa, queste sanzioni comportano più tempo che redigere una sosta o fare filmati, ma ai fini della mia valutazione lavorativa, per lei, un verbale è solamente un verbale, conta uno indipendentemente dall'articolo applicato.

Non mi piace quando la gente per strada mi accusa di far cassa... Non mi è mai piaciuto. I miei numeri non saranno mai legati ai suoi criteri di produttività, non sarò mai gabelliere come lei ha lasciato intendere, il nostro lavoro è più complesso e dovrebbe essere valutato con altri parametri. **Ma sono pur sempre "COMANDATO" in servizio e a quello mi attengo, ma quando è possibile vorrei farlo mettendoci la faccia e lasciando il preavviso sul parabrezza..** Lavorare come vuole lei non è gratificante.

Grazie per l'ascolto Comandante, non so se sarò riuscito a farmi capire... Io, sulla carta, non scrivo bene quanto Lei, non ho neanche tutto il tempo per scrivere un libro, devo scrivere i verbali..



L'angolo di Lubellula